

	ENNE TEENUSE KASUTAMIST	TEENUSE KASUTAMISE AJAL	PÄRAST TEENUSE KASUTAMIST
Mida klient teeb?			
Kuidas klient ennast tunneb?	+3 +2 +1 0 -1 -2 -3		
Mida klient vajab?			
Mida meie teeme?			